

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN LEVERING DIENSTEN (CONSUMENT)

SAMENVATTING

Beste gebruiker,

We zijn verheugd dat we je mogen begeleiden op weg naar een betere gezondheid! Vooraleer we van start gaan, vragen we je om deze Algemene Voorwaarden goed door te nemen.

We begrijpen echter dat je niet meteen staat te springen om je door lange teksten en juridisch jargon te worstelen. Daarom vind je hieronder een korte en duidelijke samenvatting van de belangrijkste punten.

A. Wat is SYNAPSE?

SYNAPSE is een online platform, aangeboden door Synapse Lifestyle BV, waar je makkelijk gegevens over je gezondheid en levensstijl kan raadplegen. Die gegevens komen uit jouw bloedresultaten en uit informatie over je levensstijl die je met ons of je zorgverlener deelt via vragenlijsten. Met behulp van wetenschappelijk onderbouwde algoritmes zetten we die data om in duidelijke inzichten in jouw gezondheid, samen met enkele persoonlijke en wetenschappelijk onderbouwde aanbevelingen.

SYNAPSE is toegankelijk via onze website www.synapse-lifestyle.com.

Je kan er ook voor kiezen om jouw arts of een andere dienstverlener, al dan niet een erkend gezondheidszorgbeoefenaar, toegang te geven tot jouw gegevens. Zo krijgt deze persoon meteen een duidelijk overzicht van jouw gezondheidstoestand, wat hem of haar kan helpen om je beter te begeleiden.

B. Hoe krijg ik toegang tot SYNAPSE?

Om toegang te krijgen tot jouw gegevens in SYNAPSE vul je eerst de vragenlijst in via onze website, laad je vervolgens je bloedresultaten op en rond je de betaling af. Zodra deze stappen voltooid zijn, krijg je toegang tot jouw profiel en gegevens op het platform. Deze toegang blijft gegarandeerd tot 3 jaar nadat jouw resultaten werden gegenereerd. Het is goed mogelijk dat we ze zelfs langer ter beschikking stellen.

Voor elk nieuw gezondheidsprofiel dat we voor jou aanmaken op basis van een nieuwe vragenlijst en/of nieuwe bloedresultaten, wordt opnieuw een betaling gevraagd. Je oude gegevens blijven wel beschikbaar (minstens 3 jaar na hun aanmaak), maar voor nieuwe inzichten is dus een nieuwe betaling vereist.

Jouw arts of andere dienstverlener (bv. zorgverlener) kan enkel toegang verkrijgen tot jouw gegevens als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft in de applicatie, tenzij deze zelf de data heeft opgeladen. Dan heeft hij/zij er vanaf het begin reeds toegang toe (hij/zij heeft ze immers al in zijn/haar bezit. Anders konden ze niet worden opgeladen). Je kan je toestemming op elk moment weer intrekken door ons te contacteren via contact@synapse-lifestyle.com.

C. Wat garanderen we?

We garanderen dat onze website en applicatie correct en naar behoren functioneren, in lijn met onze serviceniveaus (**Bijlage 2**). Daarnaast staat onze helpdesk vanzelfsprekend klaar om je te helpen wanneer er toch iets niet zou werken, of wanneer je vragen of opmerkingen zou hebben.

D. Wat verwachten we van jou?

Naast de verplichting om je betalingen tijdig en correct uit te voeren, verwachten we dat je onze website en applicatie gebruikt zoals een normaal en zorgvuldig gebruiker dat zou doen. Dit betekent dat je onze diensten uitsluitend aanwendt waarvoor ze bedoeld zijn. Je gebruikt ze dus niet om bijvoorbeeld:

- virussen, malware of andere schadelijke software te verspreiden;
- onze applicatie te kopiëren, te decompileren, te verkopen of op enige wijze commercieel te exploiteren;
- ongepast, illegaal of schadelijk materiaal te uploaden;
- onze systemen te overbelasten, proberen te hacken of beveiligingsmaatregelen te omzeilen.

Kort gezegd: gebruik je gezond verstand en ga zorgvuldig om met onze diensten, zodat alles veilig en correct verloopt.

Verder verwachten we dat de apparatuur die je gebruikt om toegang te krijgen tot SYNAPSE en om het programma correct te laten functioneren, voldoet aan een aantal basisvereisten, en dat je beschikt over een stabiele internetverbinding (**Bijlage 1**).

E. Hoe gaan we om met jouw gezondheidsgegevens?

We beseffen heel goed dat je jouw persoonlijke gegevens, en zeker gegevens over je gezondheid, niet zomaar met om het even wie deelt. Daarom nemen we de nodige technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens veilig en correct te verwerken.

We handelen daarbij steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG); Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie, en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze regels garanderen dat jouw gegevens alleen worden verwerkt voor rechtmatige doeleinden, beschermd worden tegen ongeoorloofde toegang, en niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

Voor een volledig overzicht van hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, verwijzen we je graag door naar onze [Privacy Policy](#).

F. Disclaimer

Hoewel de resultaten die in de SYNAPSE-omgeving worden weergegeven gebaseerd zijn op wetenschappelijk onderbouwde formules en betrouwbare methodologieën, is het belangrijk te benadrukken dat onze toepassing geen medisch advies, diagnose en/of behandeling kan vervangen. De informatie die je via SYNAPSE ontvangt, kan ondersteunend zijn, maar vormt nooit een alternatief voor het oordeel van een bevoegde zorgverstreker (zie ook Artikel 13).

Neem daarom bij medische vragen of gezondheidsklachten steeds contact op met je arts of andere bevoegde zorgverlener.

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN LEVERING DIENSTEN (CONSUMENT)

Deze Algemene Voorwaarden worden elektronisch aangeboden. Indien u liever een papieren exemplaar ontvangt, kun u dit aanvragen via contact@synapse-lifestyle.com.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de Diensten (hieronder gedefinieerd) die beschikbaar zijn op of via de website www.synapse-lifestyle.com. De Diensten worden aangeboden door:

“**Synapse Lifestyle**”, een Belgische besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Waterloostraat 18, 1880 Kapelle-op-den-Bos, ingeschreven onder ondernemingsnummer 1013.690.283,

eventueel in samenwerking met haar Gelieerde Ondernemingen (hieronder gedefinieerd) en onderaannemers.

In deze tekst verwijzen we naar u ook als de “**Klant**”. U en Synapse Lifestyle worden ook elk apart een “**Partij**” genoemd en samen de “**Partijen**”.

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDEN GESLOTEN BINNEN DE VOLGENDE CONTEXT:

- A. Synapse Lifestyle biedt digitale inhoud en digitale diensten aan, waaronder de functies en tools binnen de SYNAPSE-toepassing.
- B. U wil deze digitale inhoud en diensten graag aankopen en gebruiken.

VANUIT DEZE CONTEXT KOMEN PARTIJEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1. DEFINITIES & INTERPRETATIE

Termen en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven (ook wanneer ze in een andere vorm of in combinatie met andere woorden voorkomen), hebben de betekenis zoals hieronder gedefinieerd, of - indien hier niet vermeld - de betekenis die logisch volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de context.

Tenzij uit de context iets anders blijkt, gelden tevens de volgende afspraken: (i) Woorden in het enkelvoud omvatten tevens het meervoud, en omgekeerd; (ii) Verwijzingen naar één geslacht hebben betrekking op alle geslachten; (iii) Een “dag” betekent een kalenderdag; Het woord “of” moet worden gelezen als “en/of”; (iv) Verwijzingen naar wetten omvatten tevens alle wijzigingen, aanvullingen of nieuwe versies die gelden tijdens de looptijd van deze Algemene Voorwaarden; (v) Het woord “persoon” verwijst naar elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, bedrijf, vereniging, overheid of andere organisatie, ongeacht de juridische vorm; en (vi) Verwijzingen naar u (de Klant), Synapse Lifestyle of andere personen hebben tevens betrekking op hun rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. Elke verwijzing naar Synapse Lifestyle in deze Algemene Voorwaarden moet, waar dit logisch of contextueel aangewezen is, tevens worden begrepen als een verwijzing naar haar onderaannemers en Gelieerde Ondernemingen, voor zover deze betrokken zijn bij de levering of ondersteuning van de Diensten.

| | |
|-----------------------------|---|
| Algemene Voorwaarden | betekent deze Algemene Voorwaarden, inclusief haar Bijlagen. |
| Apparatuur | betekent de toestellen, besturingssystemen en andere vereisten die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de |

| | |
|------------------------------------|---|
| | Diensten. |
| Bijlage | betekent een Bijlage bij deze Algemene Voorwaarden. |
| Bug | betekent een fout, gebrek of storing in een computerprogramma of -systeem waardoor het een onjuist of onverwacht resultaat oplevert, of waardoor het zich op onbedoelde wijze gedraagt. |
| Gelieerde Onderneming | betekent elke onderneming of entiteit die controle uitoefent over Synapse Lifestyle, door Synapse Lifestyle wordt gecontroleerd, of samen met Synapse Lifestyle onder gemeenschappelijke controle staat. Een onderneming of entiteit wordt geacht "controle" uit te oefenen wanneer zij: (i) rechtsreeks of onrechtstreeks minstens vijftig procent (50%) van de stemrechten bezit; (ii) de bevoegdheid heeft om meer dan de helft van de bestuurders te benoemen; of (iii) via contracten of op een andere manier de feitelijke leiding of besluitvorming van de entiteit kan bepalen. |
| Intellectuele Eigendom (IE) | betekent alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, merkrechten, handelsnamen, logo's, uitvindingen, octrooien, handelsgeheimen, knowhow, software, modellen, methodes, processen, databanken, gegevens en alle andere vergelijkbare immateriële rechten, waar ook ter wereld en ongeacht of ze geregistreerd zijn. Dit omvat tevens alle bijhorende rechten, zoals licenties en gebruiksrechten, aanvragen tot registratie, vernieuwingen en verlengingen, evenals het recht om schadevergoeding te vorderen voor eerdere inbreuken op deze rechten. |
| Materialen | betekent de gegevens, input en informatie van de Klant die door de Klant (of diens arts of andere bevoegde dienstverlener) worden geüpload voor het gebruik van de Diensten (bv. bloedresultaten en antwoorden op vragenlijsten). |
| Overmacht | betekent elke onvoorziene handeling, gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van een Partij, en niet door haar veroorzaakt, waardoor die Partij één of meerdere verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden niet langer kan nakomen. |
| Persoonsgegevens | betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een persoon is identificeerbaar wanneer hij of zij rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, bijvoorbeeld via een naam, identificatienummer, locatiegegevens, online identifier of via kenmerken die iets zeggen over de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon. |
| Diensten | betekent het aanbieden door Synapse Lifestyle, haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers, van de SYNAPSE-toepassing en de daarbij horende digitale diensten. De SYNAPSE-toepassing is een online platform dat: (i) de geüploadde Materialen (zoals bloedresultaten en levensstijlgegevens) analyseert en omzet in een duidelijk |

| | |
|--|---|
| | <p>gezondheidsprofiel; (ii) inzicht geeft in verschillende gezondheidssystemen en risico-indicatoren van de Klant; (iii) op basis daarvan gepersonaliseerde, wetenschappelijk onderbouwde aanbevelingen genereert om de gezondheid te verbeteren; en (iv) een overzicht biedt van mogelijke gezondheidsrisico's en kansen voor preventie.</p> <p>De Diensten zijn uitsluitend bedoeld om de Klant (en diens bevoegde dienstverlener/vertegenwoordiger) te helpen beter inzicht te krijgen in zijn of haar gezondheid en levensstijl. Ze vormen geen medisch advies, medisch oordeel, diagnose of behandeling, en kunnen derhalve nooit de rol van een arts of andere gekwalificeerde zorgverlener vervangen (zie ook Artikel 13 – Resultaten).</p> |
|--|---|

2. DIENSTVERLENING EN RECHT OP TOEGANG

- 2.1. Mits naleving van de vereisten in deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder onverminderd het recht van Synapse Lifestyle om de dienstverlening op te schorten of andere maatregelen te nemen bij laattijdige betaling, krijgt u als Klant een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en wereldwijd recht op toegang tot en gebruik van de Diensten, uitsluitend voor persoonlijke doeleinden.
- 2.2. De Diensten worden geacht te zijn geleverd zodra u toegang krijgt tot uw informatie en het bijbehorende overzichten in de SYNAPSE-toepassing.
- 2.3. U bevestigt dat u de leeftijd van achttien (18) jaar heeft bereikt en wettelijk bevoegd/bekwaam bent om de Diensten te gebruiken en deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden. Het gebruik van de SYNAPSE-toepassing of de website door minderjarigen is verboden, tenzij dit gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en het toezicht van een ouder, voogd of andere wettelijk bevoegde vertegenwoordiger. Indien een minderjarige toch toegang krijgt tot of gebruik maakt van de Diensten, kan Synapse Lifestyle op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die daaruit voortvloeit.
- 2.4. U bent zelf verantwoordelijk voor iedereen aan wie u toegang verleent tot de Diensten via uw persoonlijke logingegevens.
- 2.5. Toegang tot en een correcte werking van de Diensten hangen af van het gebruik van de juiste Apparatuur. De vereisten voor deze Apparatuur staan beschreven in **Bijlage 1**.
- 2.6. Toegang tot de Diensten kan eveneens worden verschaft via een door Synapse Lifestyle toegestane softwareaanbieder of via derden die, met toestemming van Synapse Lifestyle, een integratie hebben uitgevoerd met de software of Diensten van Synapse Lifestyle ("**Derden-Integrators**"). In dat geval wordt uw toegang doorgaans geactiveerd via een unieke activatiecode die in uw gebruikersprofiel op het platform wordt aangemaakt. U verbindt zich ertoe deze activatiecode vertrouwelijk te bewaren en ze uitsluitend te gebruiken voor integraties met software die door Synapse Lifestyle werd toegestaan. Hou er rekening mee dat Derden-Integrators bijkomende voorwaarden kunnen opleggen. Tenzij Synapse Lifestyle dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaalt, blijven deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing tussen u en Synapse Lifestyle, en primeren zij op eventuele voorwaarden van eventuele Derden-Integrators.
- 2.7. U gebruikt de Diensten met de zorg die van een normaal en oplettend gebruiker mag worden verwacht, en in overeenstemming met de richtlijnen voor aanvaardbaar gebruik zoals opgenomen in **Bijlage 3**.
- 2.8. Behalve wanneer dit uitdrukkelijk is toegestaan door deze Algemene Voorwaarden (zoals indien noodzakelijk om normaal gebruik te maken van de Diensten) of door toepasselijke wetgeving, zal u zich onthouden van:
 - (i) het reverse-engineeren, decompileren, demonteren, re-engineeren of op enige andere wijze proberen achterhalen van de broncode van de software achter de Diensten;
 - (ii) het reproduceren, kopiëren, wijzigen, aanpassen, verzenden, overdragen, toewijzen, verkopen, verhuren, leasen, in licentie geven, verdelen, commercieel exploiteren of anderszins ter beschikking stellen van (een deel van) de Diensten aan derden;
 - (iii) het verwijderen of onleesbaar maken van vertrouwelijkheids- of (handels)merkvermeldingen die via de Diensten worden weergegeven; en
 - (iv) het verzenden of hosten van virussen, Bugs of malware via de Diensten.

3. SERVICENIVEAUS

- 3.1. Synapse Lifestyle levert de Diensten overeenkomstig de serviceniveaus zoals beschreven in **Bijlage 2**.
- 3.2. Onverminderd Artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden, indien Synapse Lifestyle de overeengekomen serviceniveaus niet haalt, hebt u recht op een servicekrediet. Dit krediet dient als compensatie voor het verminderde gebruik van de Diensten. U heeft in principe geen recht op financiële schadevergoeding.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- 4.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking zodra u beslist gebruik te maken van de Diensten. Zij blijven gelden voor onbepaalde duur, tenzij u deze Algemene Voorwaarden (en dus de toegang tot/het gebruik van de Diensten) beëindigt met een redelijke opzegtermijn.
- 4.2. Onverminderd andere rechten of verhaalsmogelijkheden, kan elke Partij deze Algemene Voorwaarden (en dus het leveren/afnemen van de Diensten) onmiddellijk beëindigen via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving (per aangetekende zending of e-mail) wanneer de andere Partij een wezenlijke inbreuk pleegt op deze Algemene Voorwaarden en deze inbreuk niet wordt hersteld binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het verzuim.
- 4.3. Vanaf de beëindigingsdatum, en tenzij anders overeengekomen, stopt de Klant onmiddellijk met elk gebruik van de Intellectuele Eigendom van Synapse Lifestyle, haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers. Alle gebruikslicenties die krachtens deze Algemene Voorwaarden aan de Klant werden toegekend, vervallen automatisch.
- 4.4. Vanaf de kennisgeving van opzegging worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar, behalve wanneer de opzegging het gevolg is van een wezenlijke inbreuk door Synapse Lifestyle.
- 4.5. U zorgt ervoor dat - voor zover u dat zou willen - u vóór de effectieve beëindigingsdatum alle Materialen en alle resultaten die via de Diensten werden gegenereerd, heeft gedownload. U mag deze gegevens nadien blijven gebruiken. Op verzoek biedt Synapse Lifestyle in redelijkheid ondersteuning bij het downloaden van deze informatie. Na de effectieve beëindigingsdatum kan Synapse Lifestyle niet garanderen dat u de Materialen of resultaten nog zal kunnen downloaden.
- 4.6. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om de beëindiging te overleven, blijven ook na afloop van deze Algemene Voorwaarden van kracht. Dit omvat in ieder geval de relevante bepalingen inzake Intellectuele Eigendom en Aansprakelijkheid.

5. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 5.1. Alle Intellectuele Eigendom die verband houdt met of wordt gebruikt in het kader van de Diensten behoort exclusief toe aan Synapse Lifestyle (of desgevallend haar onderaannemers en Gelieerde Ondernemingen). Niets in deze Algemene Voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als een overdracht van dergelijke rechten. U ontvangt enkel een beperkte, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve gebruikslicentie voor zover dit noodzakelijk is voor het normaal en rechtmatig gebruik van de Diensten in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2. Synapse Lifestyle zal u verdedigen, vrijwaren en schadeloosstellen voor alle schade, verliezen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit een door een derde ingestelde vordering waarin wordt beweerd dat de Diensten inbreuk maken op diens Intellectuele Eigendomsrechten. U dient Synapse Lifestyle wel binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte te brengen van een dergelijke vordering; indien u dat nalaat, vervalt uw recht op schadeloosstelling. Synapse Lifestyle heeft het exclusieve recht om de verdediging te voeren en om eventuele minnelijke regelingen te treffen. U moet hierbij alle redelijke medewerking verlenen. Indien u deze verplichting niet naleeft en bijvoorbeeld zelfstandig een regeling treft, vervalt uw recht op schadevergoeding en behoudt Synapse Lifestyle zich het recht om u aansprakelijk te stellen.
- 5.3. Alle Intellectuele Eigendom op of vervat in de Materialen blijft volledig eigendom van u, de Klant. U verleent Synapse Lifestyle, haar Gelieerde Ondernemingen en onderaannemers echter wel een beperkte licentie om de Materialen te gebruiken, kopiëren, verwerken en opslaan voor de goede werking, hosting, levering, ondersteuning, verbetering en het onderhoud van de Diensten gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast verleent u Synapse Lifestyle een royaltyvrije, wereldwijde, onbeperkte, overdraagbare en sublicentieerbare licentie van onbepaalde duur om de Materialen te gebruiken voor: (a) het verbeteren van de Diensten; (b) het ontwikkelen van nieuwe diensten, toepassingen en functionaliteiten; (c) het samenstellen, aggregeren en analyseren van datasets; (d) het commercieel exploiteren van deze nieuwe diensten, toepassingen en datasets. Deze licentie blijft gelden na beëindiging van deze Algemene Voorwaarden. Niettegenstaande voorgaande, kunnen Persoonsgegevens wel enkel worden gebruikt voor zover toegelaten onder de [Privacy Policy](#) en geldende privacywetgeving (bijvoorbeeld indien deze onomkeerbaar worden geanonimiseerd).

6. VERGOEDING EN BETALING

- 6.1. De Diensten omvatten: (a) het verwerken van door u (of uw dienstverlener/vertegenwoordiger) aangeleverde Materialen voor het genereren van persoonlijke resultaten en overzichten binnen de SYNAPSE-toepassing; (b) het aanbieden van een dashboard met de gegenereerde resultaten en overzichten; (c) toegang tot de helpdesk van Synapse Lifestyle; en (d) **optioneel (mits u hiervoor toestemming hebt gegeven in de SYNAPSE-toepassing)**: het aanbieden van een digitaal portaal waarmee u, de Kant, toegang kan verlenen aan uw arts of andere dienstverlener tot uw Materialen, gegevens, resultaten en overzichten.
- 6.2. De Diensten (b) en (c) worden continu ter beschikking gesteld gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden zodra de eerste betaling correct werd uitgevoerd. Voor Dienst (a) geldt dat elke verwerking van Materialen tot nieuwe resultaten en overzichten afzonderlijk wordt gefactureerd aan de op dat moment geldende prijs zoals vermeld op de website. **Met andere woorden: elke nieuwe analyse of verwerking vereist een nieuwe betaling.**
- 6.3. Synapse Lifestyle garandeert dat alle door de SYNAPSE-app gegenereerde resultaten gedurende minstens drie (3) jaar vanaf hun creatie beschikbaar zullen blijven in de SYNAPSE-omgeving.
- 6.4. Ook Dienst (d) wordt continu aangeboden tijdens de duurtijd van deze Algemene Voorwaarden van zodra de eerste betaling werd uitgevoerd en u zich akkoord heeft verklaard om uw gegevens te delen met de aangeduide persoon. U begrijpt en aanvaardt dat Synapse Lifestyle op geen enkele manier verantwoordelijk kan worden gehouden voor de verdere verwerking van uw gegevens (in het bijzonder Persoonsgegevens) door deze persoon en ontslaat Synapse Lifestyle van iedere mogelijke aansprakelijkheid dienaangaande.
- 6.5. Niettegenstaande voorgaande, wanneer een arts, laboratorium, zorginstelling of andere door u aangeduide dienstverlener zelf gegevens of (bloed)resultaten in de SYNAPSE-toepassing oplaadt, verkrijgt deze persoon onmiddellijk toegang tot de door hem/haar opgeladen gegevens (ook al hebben deze betrekking op u). U erkent dat deze toegang het directe gevolg is van het zelf aanleveren of uploaden van dergelijke informatie door deze persoon, en dat Synapse Lifestyle voor deze toegang geen bijkomende technische tussenkomst uitvoert. De verwerking van deze gegevens door de betrokken arts of dienstverlener gebeurt onder diens eigen verantwoordelijkheid en overeenkomstig diens eigen privacy- en beroepsregels. Synapse Lifestyle kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- 6.6. Ook niettegenstaande voorgaande, kan Synapse Lifestyle automatisch een koppeling tot stand brengen tussen uw gegevens en uw (behandelende) arts (met een geldig RIZIV-nummer). Dit gebeurt wanneer een laboratorium of gezondheidsinstelling waarmee Synapse Lifestyle samenwerkt aan Synapse Lifestyle meldt dat “*arts A patiënt B heeft uitgenodigd om de SYNAPSE-toepassing te gebruiken*”. In dat geval wordt de koppeling tussen arts A en patiënt B automatisch en zonder enige actie van u als Klant geactiveerd. De (behandelende) arts is volledig en exclusief verantwoordelijk om voor deze melding aan Synapse Lifestyle de vereiste toestemming van u, de Klant, te verkrijgen voor zowel het doorgeven van deze informatie als voor het automatisch tot stand brengen van de koppeling. Indien u merkt dat er een koppeling is gelegd met een arts waarvoor u geen toestemming hebt gegeven, gelieve ons dan zo snel mogelijk te contacteren via het volgende e-mailadres: contact@synapse-lifestyle.com.

- 6.7. Synapse Lifestyle mag, binnen de grenzen van de wet, nagaan of u in staat bent om uw betaling correct uit te voeren. Ook kan Synapse Lifestyle andere relevante informatie controleren die nodig is om uw bestelling veilig en correct te verwerken. Als uit deze controle blijkt dat er een goede reden is om uw bestelling niet te aanvaarden, dan mag Synapse Lifestyle uw bestelling weigeren, of de uitvoering ervan koppelen aan bijkomende voorwaarden (bijvoorbeeld een andere betaalmethode).
- 6.8. U bent verplicht om eventuele fouten in uw betaalgegevens meteen aan Synapse Lifestyle te melden. Synapse Lifestyle zorgt voor passende technische en organisatorische beveiliging om uw gegevens veilig te versturen en hanteert, wanneer u online betaalt, een veilige betaalomgeving en de nodige veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw betaling. Voor het verwerken van betalingen maakt Synapse Lifestyle gebruik van de Stripe-API.
- 6.9. De modaliteiten, beschikbare formules en prijzen van de Diensten (inclusief btw) worden steeds duidelijk en in euro weergegeven op de website van Synapse Lifestyle. De weergegeven prijzen hebben uitsluitend betrekking op de Diensten van Synapse Lifestyle. Eventuele kosten die worden aangerekend door laboratoria, artsen, gezondheidszorgbeoefenaars of andere dienstverleners vallen hier niet onder. Dergelijke kosten worden volledig zelfstandig bepaald door de betrokken partij en moeten rechtstreeks aan hen worden betaald. Artsen, gezondheidszorgbeoefenaars en andere dienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van hun erelonen/vergoedingen in overeenstemming met de toepasselijke deontologische regels en wetgeving.
- 6.10. Synapse Lifestyle behoudt zich het recht voor om eventuele fouten of onnauwkeurigheden in de weergegeven prijzen te corrigeren, zonder dat dit enige aansprakelijkheid voor Synapse Lifestyle met zich meebrengt.

7. HERROEPINGSRECHT

- 7.1. U heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen uw aankoop van een SYNAPSE-test te herroepen. Dit herroepingsrecht geldt per SYNAPSE-test die u heeft laten uitvoeren. Per aankoop zal er dus een nieuwe termijn van veertien (14) dagen beginnen lopen.
- 7.2. De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, toegang krijgt tot uw resultaten van de door u aangevraagde test in de SYNAPSE-omgeving.
- 7.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Synapse Lifestyle BV, Waterloostraat 18, 1880 Kapelle-op-den-Bos, e-mail: contact@synapse-lifestyle.com, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing uw aankoop te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (**Bijlage 4**), maar bent hiertoe niet verplicht.
- 7.4. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

- 7.5. Als u uw aankoop herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing uw aankoop te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 7.6. Synapse Lifestyle kan vrijwillig een langere herroepingstermijn toestaan, maar is daartoe niet verplicht.

8. ONDERAANNEMERS

- 8.1. Synapse Lifestyle mag voor de uitvoering, ondersteuning en levering van de Diensten vrij gebruikmaken van onderaannemers en Gelieerde Ondernemingen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Synapse Lifestyle blijft evenwel te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte naleving van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

9. GARANTIES

9.1. Synapse Lifestyle garandeert dat de Diensten gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden naar behoren zullen functioneren, in overeenstemming met de omschrijving van de Diensten en de serviceniveaus uiteengezet in **Bijlage 2**. Synapse Lifestyle staat ervoor in dat de Diensten beantwoorden aan de wettelijke conformiteitsvereisten (bepaald door de artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het Belgisch oud Burgerlijk Wetboek), waaronder:

- geschiktheid voor normaal gebruik;
- overeenstemming met de beschrijving, hoeveelheid, kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en op de website vermeld;
- levering met alle toebehoren, instructies, en klantenservice, zoals in deze Algemene Voorwaarden en op de website vermeld; en
- levering van regelmatige updates, waaronder veiligheidsupdates, zolang dit redelijk verwacht mag worden gelet op de aard van de Dienst en de duur van het gebruik.¹

Bij non-conformiteit hebt u recht op kosteloos herstel van de Dienst binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u, tenzij herstel onmogelijk is of voor Synapse Lifestyle onevenredige kosten met zich meebrengt, rekening houdend met alle omstandigheden. In dat geval hebt u recht op een passende prijsvermindering of, indien de wettelijke voorwaarden daarvoor vervuld zijn, ontbinding van deze Algemene Voorwaarden of uw aankoop, alles overeenkomstig de toepasselijke wettelijke vereisten.

9.2. Tijdens de garantieperiode zal Synapse Lifestyle kosteloos alle door de Klant gemelde Bugs herstellen. Bugs kunnen worden gemeld via de helpdesk van Synapse Lifestyle op contact@synapse-lifestyle.com.

9.3. De garantie geldt enkel voor zover u uw verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden naleeft. De garantie vervalt in de volgende gevallen: (a) wanneer u de Diensten gebruikt in combinatie met niet-ondersteunde Apparatuur; of (b) wanneer u de Diensten op een onjuiste, onbevoegde of oneigenlijke manier gebruikt.

10. ONDERHOUD EN WIJZIGINGEN

10.1. Synapse Lifestyle zal de Diensten onderhouden om het redelijkerwijze te verwachten gebruik door de Klant te garanderen, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

¹ Wanneer u nalaat dergelijke updates binnen een redelijke termijn te installeren, is Synapse Lifestyle niet aansprakelijk voor eventuele conformiteitsgebreken die uitsluitend het gevolg zijn van het ontbreken van de betreffende update, op voorwaarde dat: (i) Synapse Lifestyle u tijdig heeft geïnformeerd over de beschikbaarheid van de update en de gevolgen van het niet installeren ervan; en (ii) het niet of verkeerd installeren van de update niet te wijten is aan tekortkomingen in de door Synapse Lifestyle verstrekte installatie-instructies.

- 10.2. Synapse Lifestyle kan de Diensten wijzigen, voor zover: (i) daar een gegronde reden voor bestaat (zoals het verbeteren van functionaliteit, veiligheid, interoperabiliteit, technische noodzakelijkheid of wettelijke verplichtingen); (ii) de wijziging wordt doorgevoerd zonder bijkomende kosten voor u; en (iii) u tijdig, duidelijk en begrijpelijk wordt geïnformeerd over de aard en het tijdstip van de wijziging, en, indien van toepassing, over uw wettelijke rechten als gevolg van de wijziging. Indien een wijziging een niet-geringe negatieve impact heeft op uw toegang tot of gebruik van de Diensten, hebt u het recht om deze Algemene Voorwaarden (en dus de levering/afname van de Diensten) kosteloos te ontbinden binnen dertig (30) dagen na: (a) ontvangst van de informatie over de wijziging; of (b) het moment waarop de Diensten effectief werden gewijzigd, indien dat later is. Dit recht geldt niet wanneer de negatieve impact slechts gering is. Het recht op ontbinding is verder ook niet van toepassing indien Synapse Lifestyle u de mogelijkheid biedt om de Dienst zonder de wijziging en zonder extra kosten te blijven gebruiken, en de Dienst in die ongewijzigde vorm conform blijft aan de wettelijke vereisten.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Synapse Lifestyle is aansprakelijk voor elke tekortkoming in de uitvoering van haar contractuele verplichtingen, behoudens Overmacht.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Synapse Lifestyle is beperkt tot de voorzienbare, rechtstreekse schade die het gevolg is van een contractuele tekortkoming en bedraagt nooit meer dan het totaalbedrag dat door de Klant werd betaald voor de Diensten waarop de schade betrekking heeft.
- 11.3. De beperking onder Artikel 11.2 geldt niet in geval van: (a) overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een tekortkoming van Synapse Lifestyle; (b) opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid; (c) schending van gegevensbeschermingsregels; of (d) wettelijke verplichtingen waarin beperking verboden is.

12. VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

- 12.1. Iedere Partij respecteert te allen tijde haar verplichtingen onder de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot de Persoonsgegevens die in het kader van deze Algemene Voorwaarden en de Diensten worden verwerkt. Meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens door Synapse Lifestyle is terug te vinden in onze [Privacy Policy](#).

13. RESULTATEN

- 13.1. De resultaten, overzichten en andere werkproducten die worden gegenereerd in het kader van de Diensten worden geleverd "as is", zonder enige garantie dat zij geschikt zijn voor andere doeleinden dan wat redelijkerwijs mag worden verwacht bij normaal gebruik van de Diensten.
- 13.2. De SYNAPSE-toepassing is een digitale tool die u en uw zorgverlener/dienstverlener kan helpen beter inzicht te krijgen in uw gezondheid. De informatie uit deze toepassing is **GEEN medisch advies, vervangt geen professionele diagnose, beoordeling of medische test, en mag niet worden gebruikt voor het stellen van medische beslissingen**. Uw arts of bevoegde zorgverlener beoordeelt uw gezondheidstoestand steeds volledig onafhankelijk en kan, indien hij/zij dat wenselijk acht, vrijblijvend voorstellen om gebruik te maken van de Diensten van Synapse Lifestyle, zonder dat hij/zij hierop mag vertrouwen. Hij/zij dient steeds een onafhankelijke check te doen van de output die wordt gegenereerd door de SYNAPSE-toepassing. Bij vragen over de interpretatie van uw gegevens of bij gezondheidsklachten moet u altijd uw arts of zorgverlener raadplegen. Synapse Lifestyle wijst elke aansprakelijkheid in dit verband af, hetgeen door de Klant wordt aanvaard.

14. OVERMACHT

- 14.1. Geen van de Partijen is gehouden tot nakoming van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden wanneer dergelijke nakoming wordt verhinderd door een geval van Overmacht.
- 14.2. De Partij die door Overmacht wordt getroffen, brengt de andere Partij hier zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte. Zodra de Overmacht ophoudt te bestaan, zal de getroffen Partij dit onmiddellijk melden en worden de Diensten opnieuw hervat.

15. OVERDRACHT

- 15.1. U mag uw rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synapse Lifestyle. Tot zolang die toestemming niet is verleend, blijft u volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de verplichtingen die u hieronder bent aangegaan.
- 15.2. Synapse Lifestyle mag haar rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, inclusief haar Gelieerde Ondernemingen, zonder u hier voorafgaand van op de hoogte te brengen.

16. AFSTAND

- 16.1. Geen enkele Partij wordt geacht afstand te hebben gedaan van enig recht of enige vordering uit deze Algemene Voorwaarden, tenzij die afstand uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.

17. DEELBAARHEID

- 17.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de bepalingen onverminderd van kracht. De Partijen verbinden zich ertoe de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het economische doel ervan zo nauw mogelijk benadert.

18. WIJZIGINGEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 18.1. Synapse Lifestyle mag deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd actualiseren of wijzigen om wettelijke, technische of operationele redenen. U wordt verondersteld de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen, aangezien deze steeds beschikbaar is op de website van Synapse Lifestyle.
- 18.2. Indien Synapse Lifestyle een wijziging doorvoert die een wezenlijke impact heeft op uw rechten of verplichtingen, zal u hiervan voorafgaand of uiterlijk bij inwerkingtreding van de wijziging op duidelijke wijze op de hoogte worden gebracht (bijvoorbeeld via e-mail, via de SYNAPSE-toepassing of via een kennisgeving op de website).
- 18.3. Indien u de Diensten blijft gebruiken na de inwerkingtreding van een dergelijke wezenlijke wijziging, wordt dit beschouwd als een aanvaarding van de bijgewerkte Algemene Voorwaarden. Indien u de wijziging niet aanvaardt, heeft u steeds het recht het gebruik van de Diensten stop te zetten en deze Algemene Voorwaarden op te zeggen.

19. OVERIGE BEPALINGEN

- 19.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken over hetzelfde onderwerp.
- 19.2. Alle kennisgevingen, verzoeken en mededelingen aan Synapse Lifestyle in verband met deze Algemene Voorwaarden dienen te worden verzonden via e-mail of aangetekende post naar:

SYNAPSE LIFESTYLE BV

Email: contact@synapse-lifestyle.com

Adres: Waterloostraat 18, 1880 Kapelle-op-den-Bos

- 19.3. Op deze Algemene Voorwaarden en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 19.4. In geval van een geschil omtrent de interpretatie, uitvoering of beëindiging van deze Algemene Voorwaarden, zullen de Partijen eerst te goeder trouw trachten een minnelijke oplossing te bereiken. Indien dit niet lukt, zal uitsluitend de ondernemingsrechtbank van Mechelen bevoegd zijn voor de beslechting van het geschil.

BIJLAGE 1 – BENODIGDE APPARATUUR VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

Om de SYNAPSE-toepassing en aanverwante Diensten correct en veilig te kunnen gebruiken, dient u te beschikken over apparatuur die aan onderstaande minimumvereisten voldoet. Synapse Lifestyle houdt zich het recht voor deze vereisten van tijd tot tijd te wijzigen.

Hardwarevereisten

De Diensten kunnen gebruikt worden op de meeste moderne apparaten die internettoegang ondersteunen, waaronder:

- Desktop- en laptopcomputers (Windows, macOS of Linux)
- Smartphones en tablets (iOS of Android)

Aanbevolen minimumspecificaties (industry standard):

- Een apparaat dat niet ouder is dan 5 jaar (om optimale prestaties, beveiliging en compatibiliteit te garanderen)
- Ten minste 4 GB RAM Een stabiele processor (Intel i3 / Apple A10 / equivalent of hoger)

Softwarevereisten

De Diensten zijn compatibel met de meest recente versies van:

- Windows (10 of hoger)
- macOS (12 Monterey of hoger)
- iOS (15 of hoger)
- Android (10 of hoger)
- Actieve Linux-distributies

Aanbeveling: Gebruik altijd een ondersteunde versie van uw besturingssysteem waarop beveiligingsupdates nog worden uitgerold.

Browsers

De SYNAPSE-toepassing is op heden volledig webgebaseerd en werkt het best in een moderne, up-to-date browser. Volledig ondersteund:

- Google Chrome (laatste twee versies)
- Mozilla Firefox (laatste twee versies)
- Safari (laatste twee versies)
- Microsoft Edge (laatste twee versies)

Niet ondersteund: Internet Explorer, sterk verouderde browsers, betaversies of browsers zonder beveiligingsupdates.

Browser instellingen: JavaScript en cookies moeten zijn ingeschakeld. Deze zijn nodig voor authenticatie en enkele kernfunctionaliteiten.

Aanbeveling: Stel automatische updates in voor uw browser om beveiligingsrisico's te vermijden.

Internetverbinding

Een stabiele internetverbinding is noodzakelijk om de Diensten te gebruiken. Minimumvereisten:

- Download: 2 Mbps
- Upload: 1 Mbps

Aanbevolen voor optimale prestaties:

- Download: 10 Mbps of hoger
- Upload: 5 Mbps of hoger
- Stabiele Wi-Fi (802.11n of hoger) of 4G/5G-verbinding

Veiligheids- en beveiligingsvereisten

Om beveiliging en correcte werking te garanderen:

- Een up-to-date antivirus of ingebouwde beveiligingssoftware
- Een besturingssysteem dat nog veiligheidsupdates ontvangt
- Een browser met ondersteuning voor TLS 1.2/1.3 (vereist voor beveiligde communicatie)

Synapse Lifestyle kan niet garanderen dat de Diensten functioneren op apparaten die malware bevatten, verouderde beveiliging gebruiken of door de gebruiker zijn gemodificeerd (bijv. "jailbroken" of "rooted" toestellen).

Aanvullende aanbevelingen

- U beschikt over de mogelijkheid om PDF-bestanden te openen (voor rapporten)
- U beschikt over ruimte om bestanden tijdelijk op te slaan (min. 200 MB vrije opslag)

BIJLAGE 2 – SERVICENIVEAUS

1. Beschikbaarheid

Synapse Lifestyle garandeert dat de Diensten tijdens de meetperiode 99% van de tijd beschikbaar zullen zijn. De meetperiode is een maand of een jaar.

De beschikbaarheid zal als volgt worden berekend:

$$\text{Beschikbaarheid} = (\text{geplande uptime} - \text{downtime}) / \text{geplande uptime} \times 100$$

Onder “geplande uptime” wordt verstaan: alle minuten binnen de meetperiode, minus downtime veroorzaakt door:

- Geplande onderhoudsvensters, aangekondigd minstens 24 uur op voorhand;
- Noodonderhoud dat noodzakelijk is om de beveiliging, stabiliteit of integriteit van de Diensten te waarborgen;
- Overmacht (zoals omschreven in Artikel 14 – Overmacht);
- Downtime veroorzaakt door fouten, handelingen of nalatigheden van de Klant (bv. verkeerde instellingen, onjuiste gebruiksconfiguratie, netwerkproblemen aan de zijde van de Klant);
- Downtime veroorzaakt door derde partijen buiten Synapse Lifestyle (internetprovider Klant, cloudproviders met eigen storingsen, integraties van derden, browsers van derden);
- Downtime als gevolg van een schending door Klant van de gebruiksvoorwaarden (bv. abnormaal gebruik, misbruik, veiligheidsinbreuken, firewall-blokkades);
- Downtime op systemen of apparaten die niet voldoen aan de technische vereisten beschreven in **Bijlage 1**.

Onder “downtime” wordt verstaan: elke minuut waarop de kernfunctionaliteit van de Diensten volledig onbeschikbaar is voor alle gebruikers, exclusief de hierboven vermelde incidenten.

Onder “kernfunctionaliteit” wordt verstaan: het uploaden en verwerken van materiaal, bekijken van resultaten en dashboards, toegang krijgen tot het account.

2. Ondersteuning

Synapse Lifestyle stelt een helpdesk ter beschikking die eerstelijnsondersteuning biedt voor gebruikersvragen en voor het loggen en opvolgen van Bugs.

De helpdesk is op de volgende manieren te bereiken: contact@synapse-lifestyle.com.

De helpdesk biedt ondersteuning in de volgende talen: Nederlands en Engels.

De helpdesk is beschikbaar op de volgende dagen: zeven (7) dagen per week met een antwoordgarantie binnen twee (2) dagen na ontvangst van een ticket.

3. Prioriteitsniveaus en responstijden

Synapse Lifestyle classificeert Bugs volgens onderstaande prioriteitsniveaus. De Klant kan een voorstel doen, maar Synapse Lifestyle heeft het recht de prioriteit te herzien.

Prioriteit 1 - Kritiek Situatie:

- De Diensten zijn niet beschikbaar voor alle gebruikers; of
- Er is geen workaround.

Actie: onmiddellijke behandeling (*best effort*).

Prioriteit 2 - Hoog Situatie:

- Belangrijke functionaliteit is ernstig beperkt; of
- Er is een tijdelijke workaround beschikbaar.

Actie: snelle opvolging, herstel op korte termijn (*best effort*).

Prioriteit 3 - Gemiddeld Situatie:

- Functionaliteit werkt gedeeltelijk of vertraagd; of
- De impact op de gebruiker is beperkt.

Actie: behandeling binnen redelijke termijn.

Prioriteit 4 - Laag Situatie:

- Kleine visuele fouten;
- Niet-functionele verbeteringen; of
- Andere cosmetische issues.

Actie: opname in reguliere ontwikkeling of toekomstige releases.

4. Afhandelingstermijnen

Synapse Lifestyle zal elke melding van een Bug:

- binnen twee (2) dagen bevestigen, en
- vervolgens verhelpen volgens het toepasselijke prioriteitsniveau, op basis van een *best-effort*-inspanning.

5. Uitsluitingen van support

Support wordt niet gegarandeerd bij:

- gebruik van niet-ondersteunde browsers, besturingssystemen of hardware (zie **Bijlage 1**);
- netwerk- of configuratiefouten aan de zijde van de Klant;
- toestellen die jailbroken, geroot of anderszins gewijzigd zijn;
- integraties, scripts of browserextensies van derden; en
- incidenten veroorzaakt door schending van de Algemene Voorwaarden.

6. Geen medische noodondersteuning

De Diensten mogen niet worden gebruikt in noodgevallen of situaties die onmiddellijke medische interventie vereisen. Synapse Lifestyle biedt geen realtime medische ondersteuning en geen 24/7 noodsupport.

BIJLAGE 3 - RICHTLIJNEN INZAKE AANVAARDBAAR GEBRUIK

1. Algemeen

In deze richtlijnen inzake aanvaardbaar gebruik worden de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant in verband met het gebruik van de Diensten uiteengezet. De Klant moet deze verplichtingen en verantwoordelijkheden naleven bij het gebruik van de Diensten.

2. Gebruik/misbruik

Klant mag de Diensten alleen gebruiken voor het beoogde doel en in combinatie met de Apparatuur en de Materialen die nodig zijn om het voordeel van de Diensten te genieten.

De Diensten mogen niet worden aangewend voor illegale of onverantwoorde handelingen. Het volgende wordt in ieder geval (zonder beperkend te willen zijn) als illegaal of onverantwoordelijk beschouwd:

- (a) het gebruik van de Diensten om schade te berokkenen aan minderjarigen (bijv. kinderpornografie);
- (b) het verzenden, verspreiden, publiceren, tentoonstellen van materiaal dat (i) de veiligheid of gezondheid van een persoon in gevaar brengt of dat instellingen, de openbare veiligheid of de volksgezondheid kan schaden; (ii) buitensporig gewelddadig is of tot geweld aanzet, met geweld dreigt, een intimiderende inhoud heeft of haatzaaiende opmerkingen bevat; (iii) illegale drugs promoot, de exportvoorschriften overtreedt of verband houdt met illegale gokactiviteiten of illegale wapenhandel; de systemen in het netwerk en/of de oplossing en/of de netwerkdiensten of netwerkcommunicatie verstoort; (iv) (via uploaden of anderszins) inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken, octrooien, handels- en/of andere geheimen of andere (intellectuele-)eigendomsrechten van derden;
- (c) het gebruik van de Diensten om frauduleuze aanbiedingen te doen, frauduleuze goederen of diensten te kopen of te verkopen of om oplichting te bevorderen;
- (d) het verzamelen of gebruiken van (i) (persoonlijke) informatie zonder toestemming van de eigenaar van de informatie; (ii) e-mailadressen; schermnamen; e-ID-kaarten, betaalkaart- en/of creditkaartgegevens of andere gebruikersidentificatie zonder toestemming van de geïdentificeerde persoon, met inbegrip van maar niet beperkt tot phishing, internet scamming, diefstal van wachtwoorden, spidering of harvesting; het opzettelijk verspreiden van virussen of het introduceren van andere soorten kwaadaardige programma's in het netwerk of systeem die tot doel hebben de systemen, software of data van derden te beschadigen (of hiermee dreigen);
- (e) de Diensten misbruiken om toegang te krijgen of te proberen te krijgen tot de accounts van derden;
- (f) het schenden van de integriteit van computer- en netwerksystemen; inclusief het ontwikkelen of gebruiken van programma's die andere gebruikers hinderen of die infiltreren in en/of schade toebrengen aan een computer, een computersysteem of een netwerk of die de softwarecomponenten van een computer, een computersysteem of een netwerk wijzigen; of
- (g) het verkrijgen of trachten te verkrijgen van toegang tot de accounts van derden, of het infiltreren of trachten te infiltreren in de veiligheid van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen van de Diensten of een derde partij.

3. Beveiliging

Ter bescherming van de Diensten is het de verantwoordelijkheid van Klant om ervoor zorgen:

- (a) dat hij zijn logingegevens beschermt en beveiligt;
- (b) dat de Diensten alleen worden gebruikt in combinatie met de juiste Apparatuur; en
- (c) dat de Apparatuur de nodige beschermingsmaatregelen bevat (bijv. antivirussoftware, firewalls, enz.).

Het is verboden:

- (a) de gebruikersidentificatie of -beveiliging van de Diensten, het netwerk of de account te omzeilen of zichzelf ongeoorloofde toegang te verlenen tot gegevens die niet voor u bestemd zijn;
- (b) in te loggen op of gebruik te maken van een server of account waartoe Klant geen toegang heeft;
- (c) gebruik te maken van tools die ontworpen zijn om veiligheidsmaatregelen te omzeilen of te breken of om tools te introduceren of te gebruiken die ontworpen zijn om buitensporige verzoeken te creëren (bijvoorbeeld (gedistribueerde) denial-of-service-aanvallen) om de Diensten te doen crashen.

4. Inbreuk op deze richtlijnen inzake aanvaardbaar gebruik

Klant erkent en aanvaardt dat de naleving van deze richtlijnen inzake aanvaardbaar gebruik een essentiële verplichting van de Algemene Voorwaarden vormt. Als zodanig heeft Synapse Lifestyle het recht om deze Algemene Voorwaarden te beëindigen in geval van schending of niet-naleving van deze richtlijnen inzake aanvaardbaar gebruik.

Onverminderd eventuele aansprakelijkheidsbepalingen, zal Klant in het geval dat Klant deze richtlijnen inzake aanvaardbaar gebruik heeft overtreden, Synapse Lifestyle tevens verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle schade, verliezen, uitgaven, aansprakelijkheden of claims die Synapse Lifestyle als gevolg hiervan zou kunnen oplopen.

Een inbreuk op deze richtlijn inzake aanvaardbaar gebruik kan ook leiden tot straf- en/of burgerrechtelijke vervolging. Klant erkent en aanvaardt dat Synapse Lifestyle met de bevoegde autoriteiten en/of relevante derden zal samenwerken om criminele en andere ongewenste activiteiten met betrekking tot het misbruik/gebruik van de Diensten te onderzoeken.

BIJLAGE 4 – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Boek VI Wetboek economisch recht

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Synapse Lifestyle BV, Waterloostraat 18, 1880 Kapelle-op-den-Bos, e-mail: contact@synapse-lifestyle.com

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

.....

— Naam /Namen consument(en)

.....

 ...

— Adres consument(en)

.....

— Datum

.....

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.