

PRIVACY POLICY - SYNAPSE LIFESTYLE

SAMENVATTING

Beste gebruiker,

We zijn verheugd dat we je mogen begeleiden op weg naar een betere gezondheid! Vooraleer we van start gaan, vragen we je om deze Privacy Policy goed door te nemen.

We begrijpen echter dat je niet meteen staat te springen om je door lange teksten en juridisch jargon te worstelen. Daarom vind je hieronder een korte en duidelijke samenvatting van de belangrijkste punten. Moest je nog vragen hebben, of heb je liever dat iemand je face-to-face (via videocall of iets gelijkaardigs) door deze Privacy Policy loodst, dan kan je ons altijd contacteren via contact@synapse-lifestyle.com of dpo@synapse-lifestyle.com. Onze medewerkers staan klaar om je in alle transparantie te helpen onze verwerking van jouw gegevens en jouw rechten beter te begrijpen.

A. Waar gaat dit allemaal over?

Synapse Lifestyle beschermt je privacy en volgt de Europese privacyregels. We leggen je in dit document uit welke gegevens we verzamelen, waarom, met wie we ze delen en over welke rechten je beschikt.

B. Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen onder meer volgende gegevens:

- Contactgegevens zoals je naam en e-mail.
- Gezondheids- en lichaamsgegevens (zoals bloedwaarden, gewicht, medische voorgeschiedenis).
- Gegevens over je gebruik van onze website/app.
- Betaal- en aankoopgegevens wanneer je iets bestelt of betaalt.

C. Waarom verzamelen we je gegevens?

We verzamelen je gegevens onder meer:

- Om onze diensten en de SYNAPSE-app naar behoren te kunnen doen functioneren.
- Om je persoonlijke gezondheidsinzichten, analyses en aanbevelingen te kunnen aanbieden.
- Om onze website en applicaties te verbeteren.
- Om je marketingmateriaal te kunnen sturen (mits expliciete toestemming).
- Om je kandidatuur te beoordelen (indien je zou solliciteren).

D. Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens wanneer dat nodig is om onze diensten naar behoren te laten functioneren. Hiervoor kunnen we externe partners inschakelen (zoals IT-leveranciers of cloudproviders). Zij verwerken je gegevens in principe uitsluitend volgens onze instructies. Voor bepaalde verwerkingsactiviteiten kunnen deze partijen echter ook zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreden. Raadpleeg deze dus steeds de privacyverklaring van deze partijen indien je volledig geïnformeerd wil zijn over de verwerking van jouw gegevens (zie ook Artikel 3 voor meer informatie).

In bepaalde gevallen kan het zijn dat we je gegevens ook delen met andere partijen die hun eigen verantwoordelijkheid hebben voor de verwerking daarvan, zoals, indien van toepassing, professionele adviseurs, rechtbanken of overheidsinstanties. In zulke situaties bepalen deze partijen zelf voor welke doeleinden zij je gegevens gebruiken en gelden hun eigen privacyregels.

Ook willen je meedelen dat wanneer jij je arts, labo of een andere bevoegde dienstverlener toegang geeft tot je gegevens in de SYNAPSE-app, zij vanaf dat moment zelf verantwoordelijk zijn voor hoe ze die gegevens verder verwerken. Zij dienen je met andere woorden over deze verwerking te informeren. Zij dienen je verder ook op de hoogte te brengen van deze Privacy Policy.

E. Worden gegevens buiten Europa doorgestuurd?

Ja, dat is mogelijk. Bijvoorbeeld naar de Verenigde Staten. Maar dan zorgen we voor passende beschermingsmaatregelen (zoals via Europese modelcontracten).

F. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Niet langer dan nodig. Wanneer je jouw account stopzet, verwijderen wij je persoonsgegevens in principe binnen een redelijke termijn, die in elk geval niet langer dan 3 maanden bedraagt, tenzij deze Privacy Policy (zie Artikel 8) anders bepaalt of een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

G. Welke rechten heb je?

Je kunt altijd:

- je gegevens inkijken;
- ze laten verbeteren of verwijderen;
- verwerking laten beperken;
- bezwaar maken;
- je gegevens opvragen en overdragen; en
- je toestemming intrekken.

Je kan deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via ons mailadres contact@synapse-lifestyle.com met onze functionaris voor gegevensbescherming in kopie dpo@synapse-lifestyle.com.

H. Cookies

We kunnen gebruik maken van cookies om de website en app goed te laten werken en je ervaring te verbeteren. Voor meer informatie, verwijzen we je graag door naar onze [Cookie Policy](#).

I. Vragen of Klachten?

Mail onze functionaris voor gegevensbescherming (dpo@synapse-lifestyle.com) of contacteer je bevoegde Gegevensbeschermingsautoriteit (zie Artikel 12).

1. DOELSTELLING

Wij, Synapse Lifestyle BV, inclusief onze gelieerde ondernemingen en partners, hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit steeds in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**AVG**”) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze Privacy Policy beschrijft welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen wanneer u gebruikmaakt van onze website en de SYNAPSE-app, alsook welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. Wij verzoeken u vriendelijk dit document aandachtig door te nemen.

Wij kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd actualiseren of wijzigen om wettelijke, technische of operationele redenen. U wordt verondersteld de meest recente versie van de Privacy Policy regelmatig te raadplegen, aangezien deze steeds beschikbaar is op onze website (www.synapse-lifestyle.com).

Indien Synapse Lifestyle een wijziging doorvoert die een wezenlijke impact heeft op uw rechten of verplichtingen, zal u hiervan voorafgaand of uiterlijk bij inwerkingtreding van de wijziging op duidelijke wijze op de hoogte worden gebracht (bijvoorbeeld via e-mail, via de SYNAPSE-app of via een kennisgeving op onze website). Indien u de website en/of SYNAPSE-app blijft gebruiken na de inwerkingtreding van een dergelijke wezenlijke wijziging, wordt dit beschouwd als een aanvaarding van de bijgewerkte Privacy Policy. Indien u de wijziging niet aanvaardt, heeft u steeds het recht het gebruik van onze website en SYNAPSE-app stop te zetten.

2. VERANTWOORDELIJKHEID BIJ HET DOORGEVEN VAN GEGEVENS VAN DERDEN

Indien u persoonsgegevens van derden aan ons verstrekt, bevestigt en garandeert u dat u deze personen vooraf correct hebt geïnformeerd over deze Privacy Policy. Wanneer voor de betreffende verwerking toestemming vereist is, garandeert u bovendien dat u rechtsgeldige toestemming hebt verkregen om hun persoonsgegevens met Synapse Lifestyle te delen en door ons te laten verwerken.

Dit betekent onder meer dat wanneer een (behandelende) arts, zorgverlener, laboratorium of een gezondheidsinstelling (zoals een ziekenhuis) gegevens in de SYNAPSE-omgeving oplaadt, het uitsluitend hun verantwoordelijkheid is om de betrokken persoon volledig, tijdig en begrijpelijk te informeren over deze verwerking. Zij moeten de persoon van wie de gegevens worden verwerkt informeren over de inhoud van deze Privacy Policy, desgevallend diens toestemming inwinnen, alsook over alle andere informatie die volgens de geldende privacywetgeving aan betrokkenen moet worden meegedeeld.

Hebt u deze toelichting niet ontvangen? Vraag dit dan zeker na bij uw arts of de betrokken dienstverlener.

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN VERWERKERS

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Synapse Lifestyle BV

Waterloostraat 18,

1880 Kapelle-op-den-Bos

Ondernemingsnummer: 1013.690.283

E-mail: contact@synapse-lifestyle.com

Voor de correcte werking van onze website en SYNAPSE-app doen wij een beroep op een aantal gespecialiseerde dienstverleners aan wie bepaalde persoonsgegevens kunnen worden overgemaakt. Deze verwerkers handelen volgens onze instructies en voor de doeleinden die in deze Privacy Policy worden beschreven. Het gaat onder meer om:

- **Amazon Web Services EMEA SARL (AWS):** AWS levert de web- en cloudinfrastructuur waarop onze website en de SYNAPSE-app draaien. Dit omvat o.a. hosting, beveiliging en gegevensopslag. Voor meer informatie over hoe AWS u gegevens verwerkt, verwijzen wij naar <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>.
- **Anthropic Ireland, Limited en Anthropic, PBC (Anthropic):** Anthropic biedt diensten aan die worden gebruikt voor optische tekenherkenning (OCR) en tekstverwerkingsfunctionaliteiten via haar Claude-technologie. Synapse Lifestyle fungeert hierbij als doorgeefluik: wanneer u kiest om uw bloedresultaten(-PDF.) te laten verwerken, kunnen deze gegevens samen met een prompt naar Claude worden doorgestuurd om ze te laten uitlezen. De uitgelezen bloedwaarden wordt vervolgens door onze eigen algoritmes en software verwerkt, samen met de overige informatie die

u aanlevert (bijvoorbeeld via vragenlijsten), om uw gepersonaliseerde dashboard, aanbevelingen en adviezen te genereren. Voor meer informatie over hoe Anthropic uw gegevens verwerkt, verwijzen wij naar <https://code.claude.com/docs/en/data-usage>, <https://privacy.claude.com/en/collections/10672565-data-handling-retention> en <https://privacy.claude.com/en/collections/10663362-consumers>. Belangrijk daarbij is vooral dat wij onze parameters zo hebben ingesteld dat Anthropic haar artificiële intelligentie toepassing, Claude, niet wordt getraind op deze gegevens en deze ook niet langer bewaart dan nodig. Wij delen u verder graag mee dat we passende maatregelen hebben genomen om de output van Claude te controleren, waaronder menselijke verificatie van de gegenereerde resultaten door bevoegde medewerkers.

- **Okta, Inc. en Okta UK Ltd. (Okta):** Okta ondersteunt Synapse Lifestyle via haar *Auth0* API door het bieden van veilige login-, authenticatie- en toegangsbeheermechanismen. Dit omvat o.a. het verifiëren van gebruikersidentiteiten, het beheren van sessies en het toepassen van moderne beveiligingsstandaarden om ongeoorloofde toegang tot de SYNAPSE-omgeving te voorkomen. Voor meer informatie over hoe Okta uw gegevens verwerkt, verwijzen wij naar <https://www.okta.com/legal/trustandcompliance/>.
- **Stripe Payments Europe, Limited en Stripe Technology Europe, Limited (Stripe):** Stripe biedt via haar *Stripe*-API een betrouwbare en beveiligde oplossing voor betalingsverwerking, abonnementsbeheer en facturatie. Hiermee kunnen transacties veilig worden uitgevoerd, facturen automatisch worden gegenereerd en abonnementen efficiënt worden beheerd. Voor meer informatie over hoe Stripe uw gegevens verwerkt, verwijzen wij naar <https://stripe.com/nl-be/privacy>.
- **ActiveCampaign LLC en AC PM LLC (Postmark):** Postmark is onze dienstverlener voor het verzenden van transactionele en marketing e-mails. Postmark verwerkt daarvoor uw e-mailadres, afleverstatussen en technische informatie die noodzakelijk is om te bevestigen dat een e-mail correct werd verzonden. Postmark kan bovendien in onze e-mails een onzichtbare tracking pixel plaatsen. Deze pixel registreert beperkte technische gegevens (zoals het openen van een e-mail, tijdstip en e-mailclient-informatie). Voor meer informatie over hoe Postmark uw gegevens verwerkt, verwijzen wij naar <https://postmarkapp.com/support/article/1168-postmarks-gdpr-compliance>, <https://postmarkapp.com/eu-privacy> en <https://postmarkapp.com/cookie-policy#:~:text=We%20do%20not%20use%2C%20or,connection%20with%20your%20customers%27%20data..> Voor meer informatie over wat een tracking pixel juist is en hoe deze wordt gebruikt, verwijzen wij u door naar onze [Cookie Policy](#).

Ter verduidelijking, bovenstaande verwerkers kunnen op hun beurt ook (sub-)verwerkers inschakelen (zoals beschreven in hun eigen privacy documentatie) en kunnen voor bepaalde verwerkingen zelf optreden als (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar hun respectieve privacyverklaringen.

Indien wij bijkomende dienstverleners zouden inschakelen die toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, zullen wij dit steeds doen in overeenstemming met de AVG en, waar vereist, dit document actualiseren.

4. EXTERNE WEBSITES EN DIENSTEN VAN DERDEN

Onze website en/of SYNAPSE-app kan links bevatten naar websites, applicaties of diensten van derden. Deze externe websites en diensten vallen niet onder het toepassingsgebied van deze Privacy Policy en worden beheerd door partijen waarop wij geen controle uitoefenen.

Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor het privacy- of beveiligingsbeleid van deze derden, noch voor de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerken. Wanneer u op een link klikt die naar een externe website leidt, adviseren wij u steeds de betreffende privacyverklaring aandachtig te lezen voordat u persoonlijke informatie verstrekt of de dienst gebruikt.

Het opnemen van dergelijke links houdt geen goedkeuring in van de inhoud, beveiliging of praktijken van deze derden. Uw interacties met externe websites of diensten gebeuren volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.

5. PERSOONSGEGEVENS

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van hoe u onze website en/of SYNAPSE-app gebruikt. Zo verzamelen wij van artsen, zorgverleners en andere dienstverleners op het SYNAPSE-platform geen biologische of gezondheidsgegevens, en in principe ook geen commerciële informatie. Voor deze gebruikers beperken we ons tot contact- en accountgegevens en informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten. Voor klanten (gebruikers van wie de bloedresultaten en antwoorden op vragenlijsten worden verwerkt door de SYNAPSE-app) kan wel het volledige spectrum aan onderstaande gegevens worden verzameld.

5.1 Niet-automatisch verzamelde gegevens (gegevens die u of uw dienstverlener/vertegenwoordiger rechtstreeks met ons deelt)

- (a) Contactgegevens: Gegevens zoals uw naam, voornaam, e-mailadres en andere login/accountgegevens, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt, formulieren invult of contact met ons opneemt.
- (b) Biologische en gezondheidsgegevens: Dit zijn *bijzondere categorieën persoonsgegevens* zoals bepaald onder artikel 9 van de AVG. Het kan onder meer gaan om:
 - leeftijd (geboortedatum), gewicht, lengte, buikomtrek, bloeddruk, geslacht;
 - bloedwaarden en andere gezondheidsgegevens die voortkomen uit biologische stalen;
 - informatie over uw algemene gezondheidstoestand, zoals afgeleid uit antwoorden op vragenlijsten (bijvoorbeeld rook- en drinkgedrag); en
 - medische voorgeschiedenis, aandoeningen en toegediende behandelingen.
- (c) Commerciële informatie: Gegevens over uw aankopen of gebruik van de SYNAPSE-app, waaronder betaalgegevens, factureringsinformatie en informatie over bestellingen of abonnementen.

5.2 Automatisch verzamelde gegevens

Naast informatie die u of uw dienstverlener/vertegenwoordiger (bijvoorbeeld uw arts of zorgverlener) aan ons bezorgd, kunnen wij ook automatisch bepaalde informatie verzamelen wanneer u onze website of SYNAPSE-app gebruikt.

- (d) Informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten: Dit kan onder meer omvatten:
 - informatie over uw interacties met onze website, SYNAPSE-app en eventuele advertenties; en
 - technische gegevens over uw apparaat en internetverbinding (zoals IP-adres, besturingssysteem, browsertype, tijdstip van bezoek, foutmeldingen, sessie-data).

Deze gegevens kunnen worden verzameld via automatische technologieën, zoals:

- **Cookies:** kleine tekstbestanden die uw voorkeuren onthouden, u herkennen bij een volgend bezoek, het gebruik analyseren en de prestaties van de website verbeteren.
- **Webbeacons/pixels:** elektronische bestanden die bijhouden hoeveel gebruikers een pagina openen of bekijken.

Voor meer informatie omtrent welke cookies een technologieën wij gebruiken en hoe deze worden aangewend, verwijzen wij u door naar onze [Cookie Policy](#).

5.3 Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens via:

- onze website (www.synapse-lifestyle.com), inclusief (contact)formulieren en automatische gegevensverzamelingsstechnologieën;
- via de e-mails die we u toesturen (en die een tracking pixel kunnen bevatten);
- de SYNAPSE-app (inclusief de daarin vervatte vragenlijsten), die via onze website wordt gehost en gebruikt voor het verwerken, analyseren en visualiseren van uw gezondheidsgegevens; en
- uw arts, zorgverlener, labo, gezondheidsinstelling of andere bevoegde dienstverlener/vertegenwoordiger, wanneer zij - na u hierover te hebben geïnformeerd en, waar vereist, uw toestemming te hebben ingewonnen - gegevens namens u aan ons bezorgen door ze op te laden in de SYNAPSE-omgeving.

5.4 Gevolgen van het niet verstrekken van bepaalde gegevens

Wanneer u ervoor kiest bepaalde gegevens niet te verstrekken, kan dit tot gevolg hebben dat bepaalde functionaliteiten van de SYNAPSE-app die we zouden aanbieden niet of slechts gedeeltelijk beschikbaar zijn. In sommige gevallen kan dit betekenen dat u geen gebruik kan maken van de SYNAPSE-app.

Zo is de correcte werking van de SYNAPSE-app volledig afhankelijk van de mogelijkheid om de door u geüploade biologische gegevens, gezondheidsgegevens en levensstijlinformatie (algoritmisch) te verwerken. Zonder deze gegevens kan Synapse Lifestyle de nodige analyses niet uitvoeren en kunnen er bijgevolg geen dashboards, resultaten of inzichten worden gegenereerd.

U behoudt wel steeds het recht om u uit te schrijven voor het ontvangen van direct marketingcommunicatie of nieuwsbrieven. Een dergelijke opt-out heeft geen invloed op de werking van de SYNAPSE-app, aangezien marketingcommunicatie strikt gescheiden wordt verwerkt en nooit een voorwaarde vormt voor het gebruik van onze diensten.

6. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

De door ons en onze partners verwerkte persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden. Voor elk doeleinde vermelden wij de relevante rechtsgrond op basis waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Doeleinden	Rechtsgronden
Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de overeenkomst die wij met u sluiten, waaronder: (i) het beheer van uw toegang tot en gebruik van onze website (www.synapse-lifestyle.com) en de SYNAPSE-app; en (ii) het verschaffen van de functionaliteiten en diensten die	Verwerkingsgrond: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst conform artikel 6(1)(b) AVG. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens: Voor zover wij voor het hiernaast beschreven doeleinde bijzondere categorieën van persoonsgegevens moeten

<p>verbonden zijn aan de SYNAPSE-app.</p> <p>In het bijzonder is de verwerking van uw biologische en gezondheidsgegevens noodzakelijk voor de correcte werking van de SYNAPSE-app. Deze gegevens zijn immers essentieel voor het genereren van gepersonaliseerde inzichten, risicoanalyses, adviezen en andere output.</p> <p>Opmerking: wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen met rechtseffect of vergelijkbare aanzienlijke impact (artikel 22 AVG). De output die wordt gegenereerd door de SYNAPSE-app is louter informatief/ondersteunend bedoeld, en maakt geen medische beslissing uit.</p>	<p>verwerken, zoals gezondheidsgegevens, zal artikel 9(2)(a) AVG (uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden) als uitzonderingsgrond fungeren. U geeft met andere woorden uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> voor de verwerking van dergelijke bijzondere categorieën persoonsgegevens in het kader van dit doeleinde.</p> <p>U kunt deze toestemming op elk moment intrekken. Hou er echter rekening mee dat wij in dat geval de goede werking van de SYNAPSE-app niet kunnen garanderen, aangezien deze verwerking essentieel is om dashboards, inzichten en resultaten te kunnen genereren.</p>
<p>Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om onze website en SYNAPSE-app te evalueren, te verbeteren en verder te ontwikkelen, onder meer door: (i) het uitvoeren van tevredenheids- of gebruikersonderzoeken; (ii) het analyseren van website- en applicatieverkeer; en (iii) het testen, optimaliseren en verbeteren van onze algoritmes en software.</p>	<p>Verwerkingsgrond: Deze verwerking is noodzakelijk voor het nastreven van onze <i>rechtmatige belangen</i> (= veilige, doeltreffende en gebruikersvriendelijke diensten/producten) conform artikel 6(1)(f) AVG.</p> <p>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens: Voor zover wij voor het hiernaast beschreven doeleinde bijzondere categorieën van persoonsgegevens moeten verwerken, zoals gezondheidsgegevens, zal artikel 9(2)(a) AVG (uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden) als uitzonderingsgrond fungeren. U geeft met andere woorden uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> voor de verwerking van dergelijke bijzondere categorieën persoonsgegevens in het kader van dit doeleinde.</p> <p>Opmerking: waar mogelijk pseudonimiseren/anonimiseren wij steeds onderzoeksdata.</p>
<p>Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om u direct marketing- en reclame-informatie te bezorgen waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat deze voor u relevant is, zoals nieuwsbrieven, updates of informatie over nieuwe functies of diensten.</p> <p>Wij verwerken daarbij NOOIT uw biologische of gezondheidsgegevens. Direct marketing gebeurt uitsluitend op basis</p>	<p>Verwerkingsgrond: Deze verwerking gebeurt met uw <i>toestemming</i> conform artikel 6(1)(a) AVG. U kan deze toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit invloed heeft op uw gebruik van de SYNAPSE-app of onze website.</p>

<p>van uw niet-medische contactgegevens (zoals uw e-mailadres) en enkel wanneer u hiervoor voorafgaandelijk uitdrukkelijke toestemming (opt-in) hebt gegeven.</p> <p>U kunt zich op elk moment en zonder enige kosten uitschrijven voor dergelijke communicatie, bijvoorbeeld via de afmeldlink onderaan elke e-mail of door ons te contacteren via contact@synapse-lifestyle.com. Het intrekken van uw toestemming heeft geen enkele invloed op uw gebruik van de SYNAPSE-app of onze website.</p>	
<p>Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om de veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit van onze website, de SYNAPSE-app en de bijhorende IT-systemen te waarborgen.</p> <p>Deze verwerking is noodzakelijk om onze systemen te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, kwetsbaarheden, misbruik, fraude, datalekken en andere beveiligingsrisico's. In dit kader kunnen wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken: (i) technische logbestanden (zoals IP-adres, tijdstempels, foutmeldingen, sessie-informatie); (ii) metadata met betrekking tot uw gebruik van de SYNAPSE-app en website; en (iii) informatie die nodig is om verdachte of frauduleuze activiteiten te detecteren, te analyseren en te blokkeren.</p>	<p>Verwerkingsgrond: Deze verwerking is noodzakelijk voor het nastreven van onze <i>rechtmatige belangen</i> (= digitale diensten veilig, stabiel en betrouwbaar kunnen aanbieden) conform artikel 6(1)(f) AVG, in combinatie met onze <i>wettelijke verplichtingen</i> inzake gegevensbeveiliging conform artikel 6(1)(c) AVG (zie o.m. artikelen 5(1)(f) en 32 AVG).</p> <p>Voor zover hierbij bijzondere categorieën persoonsgegevens zouden worden verwerkt (wat we proberen vermijden), worden deze steeds afgeschermd of gepseudonimiseerd en enkel verwerkt voor zover strikt noodzakelijk om beveiligingsincidenten te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken.</p> <p>Opmerking: Wij kunnen beveiligings- en fraude-gerelateerde informatie delen met gespecialiseerde dienstverleners, IT-beveiligingspartners of bevoegde autoriteiten wanneer dit noodzakelijk is voor het detecteren, onderzoeken of voorkomen van fraude, cyberincidenten of andere veiligheidsbedreigingen, steeds binnen de grenzen van de toepasselijke privacywetgeving.</p>
<p>Wanneer u onze website of de SYNAPSE-app gebruikt, kunnen wij automatisch bepaalde technische gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de goede werking van ons platform. Onze servers registreren deze gegevens via: (i) een functionele eerstestapartij-sessiecookie (_SESSION-cookie); en (ii) trackingtechnologieën die in bepaalde e-mails kunnen worden gebruikt (zoals de tracking pixel van Postmark).</p> <p>In dit kader kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken: (a) Functionele</p>	<p>Verwerkingsgrond:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Functionele en strikt noodzakelijke cookies: Wij verwerken deze gegevens op basis van ons <i>rechtmatige belangen</i> om een veilige, stabiele en goed functionerende website en app aan te bieden conform artikel 6(1)(f) AVG. - Tracking pixels in e-mails: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Marketingcommunicatie:</u> Verwerking gebeurt enkel als u hiervoor vooraf <i>toestemming</i>

<p>sessie-informatie via onze <code>_SESSION</code>-cookie, die noodzakelijk is om u veilig ingelogd te houden, uw e-mailadres (senà te verifiëren, uw sessie te beveiligen en de SYNAPSE-app correct te laten functioneren; en (b) Informatie via trackingtechnologieën in e-mails: In e-mails die wij via Postmark verzenden, kan een onzichtbare tracking pixel worden geladen. Deze registreert beperkte technische gegevens (zoals het tijdstip waarop een e-mail werd geopend en het gebruikte e-mailprogramma) om de correcte aflevering en werking van onze communicatie te bewaken.</p> <p>Meer informatie vindt u in onze Cookie Policy.</p>	<p>hebt gegeven conform artikel 6(1)(a) AVG en de toepasselijke e-Privacyregels.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Transactionele/service-e-mails (bv. wachtwoordherstel, beveiligingsmeldingen)</u>: verwerking gebeurt op basis van onze <i>rechtmatige belangen</i> om de correcte levering en veiligheid van deze communicatie te garanderen conform artikel 6(1)(f) AVG en omdat dit <i>noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst</i> conform artikel 6(1)(b) AVG. <p>Wij verwerken hiervoor geen biologische of gezondheidsgegevens.</p> <p>Het weigeren van de tracking pixel in marketing e-mails heeft geen impact op de basisfunctionaliteiten van de website of SYNAPSE-app. Voor meer informatie, verwijzen wij u door naar onze Cookie Policy.</p>
<p>Indien u solliciteert voor een functie bij Synapse Lifestyle, kunnen uw persoonsgegevens (zoals de gegevens in uw CV) worden verwerkt om uw kandidatuur te beoordelen en om stappen te ondernemen voor het sluiten van een mogelijke arbeids/dienstverleningsovereenkomst.</p>	<p>Verwerkingsgrond: Deze verwerking is <i>noodzakelijk om stappen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst</i>, of met uw <i>toestemming</i> (voor zover u vrijwillig bijkomende gegevens verstrekt waarvoor uitdrukkelijke toestemming vereist is) conform artikels 6(1)(a) en 6(1)(b) AVG.</p> <p>Wij verwerken enkel persoonsgegevens die relevant zijn voor de beoordeling van uw kandidatuur. Indien u bepaalde informatie niet verstrekt, kan dit tot gevolg hebben dat wij uw sollicitatie niet volledig kunnen evalueren.</p>

Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of indien u uw toestemming intrekt voor verwerkingen die essentieel zijn voor de werking van de SYNAPSE-app of onze website, kan de overeenkomst met u niet verder worden uitgevoerd. Hierdoor kan het zijn dat u geen gebruik meer kunt maken van de SYNAPSE-app of onze website.

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of voor het opstellen van profielen die juridische gevolgen voor u kunnen hebben of u op een vergelijkbare wijze aanzienlijk kunnen beïnvloeden.

7. OVERDRACHT VAN PERSOONSgegevens

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in deze Privacy Policy beschreven doeleinden (zie Artikel 6 – Doeleinden en rechtsgronden), kunnen wij beroep doen

op externe dienstverleners, zoals IT-leveranciers, cloudproviders en technische partners (zie Artikel 3 – Verwerkingsverantwoordelijke en verwerkers). Deze partijen verwerken uw gegevens op onze instructie en in overeenstemming met gepaste beveiligings- en vertrouwelijkheidsvereisten.

Daarnaast kunnen wij in bepaalde gevallen beslist hebben, of wettelijk verplicht zijn, om persoonsgegevens te delen met externe derden die zelf de doeleinden en middelen van hun verwerking bepalen. Dit kan onder meer het geval zijn voor:

- professionele adviseurs (bv. advocaten, auditors);
- rechtbanken; of
- bevoegde overheids- of toezichhoudende autoriteiten.

Wanneer deze derden als eigen verwerkingsverantwoordelijke optreden, verwijzen wij u voor meer informatie naar hun respectieve privacyverklaringen.

Indien u aan uw behandelende arts of een andere door u aangeduide dienstverlener/vertegenwoordiger toegang verleent tot uw gegevens binnen de SYNAPSE-omgeving, erkent u verder dat deze arts of dienstverlener/vertegenwoordiger vanaf dat moment zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Zij bepalen immers onafhankelijk de doeleinden en middelen van hun verdere verwerking. Voor informatie over deze verdere verwerking verwijzen wij u door naar hun privacyverklaring.

Ook kunnen wij automatisch een koppeling tot stand brengen tussen uw gegevens en uw (behandelende) arts (met een geldig RIZIV-nummer). Dit gebeurt wanneer een laboratorium of gezondheidsinstelling waarmee Synapse Lifestyle samenwerkt aan Synapse Lifestyle meldt dat *“arts A patiënt B heeft uitgenodigd om de SYNAPSE-app te gebruiken”*. In dat geval wordt de koppeling tussen arts A en patiënt B automatisch en zonder enige actie van u als klant geactiveerd. De (behandelende) arts is volledig en exclusief verantwoordelijk om voor deze melding aan Synapse Lifestyle de vereiste toestemming van u, de klant, te verkrijgen voor zowel het doorgeven van deze informatie als voor het automatisch tot stand brengen van de koppeling. Indien u merkt dat er een koppeling is gelegd met een arts waarvoor u geen toestemming hebt gegeven, gelieve ons dan zo snel mogelijk te contacteren via het volgende e-mailadres: contact@synapse-lifestyle.com.

Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan organisaties of personen gevestigd in landen buiten de EER, waaronder de Verenigde Staten. In bepaalde landen biedt de lokale wetgeving mogelijk geen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming als binnen de EER. In dat geval treffen wij passende waarborgen om uw persoonsgegevens optimaal te beschermen, zoals:

- het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde Modelcontractbepalingen ([Standard Contractual Clauses – SCC's](#));
- aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- het vertrouwen op het [EU-US Data Privacy Framework](#), voor zover de betreffende organisatie in de Verenigde Staten hiervoor gecertificeerd is; en/of
- andere door de bevoegde autoriteiten aanvaarde beschermingsmechanismen.

U heeft het recht om meer informatie te verkrijgen over deze waarborgen (waaronder kopieën van relevante documenten). U kunt hiervoor contact opnemen via contact@synapse-lifestyle.com.

8. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD EN VERWERKT?

Wij bewaren uw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke verplichtingen, contractuele verplichtingen en verjaringstermijnen voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Meer concreet gelden de volgende bewaartermijnen:

- (a) **Account- en contractgegevens:** Gegevens die nodig zijn voor het beheer van uw account of voor de uitvoering van onze overeenkomst (zoals contactinformatie, login-gegevens, abonnementsinformatie) worden bewaard zolang uw account actief is. Wanneer u uw account beëindigt of ons verzoekt om verwijdering, worden deze gegevens zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen de 3 maanden, verwijderd, behalve voor zover een wettelijke verplichting ons verplicht bepaalde gegevens langer te bewaren. Daarnaast bewaren wij een “DeletedReport”, dat beperkt is tot:

- uw e-mailadres;
- het tijdstip waarop een analyse werd gestart;
- of de analyse werd voltooid (en zo ja, wanneer); en
- de naam van de gebruiker.

Dit “DeletedReport” wordt uitsluitend bewaard voor strikt noodzakelijke audit- en bewijsdoeleinden, waaronder het aantonen dat gegevens correct werden verwijderd, het behandelen van eventuele betwistingen, het voorkomen van fraude of misbruik, en het kunnen aantonen dat een dienst effectief werd geleverd. Het DeletedReport wordt hoe dan ook verwijderd zodra de toepasselijke verjaringstermijnen voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen zijn verstreken en voor zover er geen wettelijke verplichtingen meer gelden om deze langer bij te houden.

- (b) **Gezondheids- en biologische gegevens:** Deze gegevens worden uitsluitend bewaard zolang u de dienstverlening actief gebruikt en zolang uw toestemming geldig is. Wanneer u uw toestemming intrekt of uw gebruik van de SYNAPSE-app beëindigt, zullen wij uw gezondheids- en biologische gegevens zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen de 3 maanden, verwijderen of onomkeerbaar anonimiseren, behalve in de volgende gevallen: (i) wanneer een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn oplegt; of (ii) wanneer de gegevens noodzakelijk blijven voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- (c) **Facturatie- en boekhoudgegevens:** Gegevens die wettelijk moeten worden bewaard voor onze financiële administratie (zoals facturen, betalingsgegevens en boekhoudkundige documenten) worden bewaard conform de toepasselijke bewaarverplichtingen (doorgaans 7 tot 10 jaar, afhankelijk van de lokale regelgeving).

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijnen worden uw persoonsgegevens veilig verwijderd, of geanonimiseerd of geaggregeerd zodat zij niet langer tot u kunnen worden herleid. Geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische, analytische of onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden.

9. VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ingevoerd om verlies, vernietiging, ongeautoriseerde toegang, wijziging of misbruik te voorkomen. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- versleuteling (encryptie) van uw gegevens;
- pseudonimisering van bepaalde categorieën persoonsgegevens, waarbij identificerende elementen worden vervangen door codes zodat uw identiteit

niet rechtstreeks kan worden vastgesteld zonder aanvullende beveiligde informatie;

- strikte toegangs- en authenticatiemechanismen, zoals multi-factor authenticatie en logging van toegangspogingen;
- regelmatige beveiligingsaudits en continue monitoring van onze systemen om risico's tijdig te detecteren en te verhelpen;
- interne beleidslijnen en trainingen voor medewerkers over gegevensbescherming en veilig omgaan met persoonsgegevens; en
- beperking van de toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers of dienstverleners die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun functie ("need-to-know"-principe).

Hoewel wij er alles aan doen om uw gegevens te beschermen, kan geen enkel beveiligingssysteem absolute veiligheid garanderen. Wij evalueren, testen en verbeteren daarom voortdurend onze beveiligingsstandaarden, processen en technologieën om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te blijven beschermen.

10. UW RECHTEN: TOEGANG, RECTIFICATIE, VERWIJDERING, BEPERKING, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID EN INDIENEN VAN KLACHTEN

In overeenstemming met de AVG beschikt u over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via contact@synapse-lifestyle.com met onze functionaris voor gegevensbescherming in kopie dpo@synapse-lifestyle.com. Wij beantwoorden uw verzoek kosteloos en binnen de wettelijke termijnen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. Ook kunnen wij u vragen om (beperkte) bijkomende informatie te verstrekken om uw identiteit te verifiëren, zodat wij uw rechten veilig kunnen uitoefenen en misbruik kunnen voorkomen.

Recht op toegang

U heeft het recht om van ons bevestiging te krijgen of wij uw persoonsgegevens verwerken, en - wanneer dit het geval is - inzage te verkrijgen in deze gegevens, inclusief informatie over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van gegevens, de bewaartermijnen, de ontvangers en uw overige rechten onder de AVG.

Recht op rectificatie

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze te laten verbeteren of aanvullen.

Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden')

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen in de gevallen bepaald door artikel 17 AVG, bijvoorbeeld wanneer:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld;
- u uw toestemming intrekt (en er geen andere rechtsgrond bestaat); of
- de verwerking onrechtmatig is.

In bepaalde gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren, met name wanneer bewaring vereist is om:

- te voldoen aan een wettelijke verplichting; of
- rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde omstandigheden kunt u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en wij dit bezwaar nog onderzoeken.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang. Wanneer u dergelijk bezwaar indient, zullen wij de verwerking stopzetten, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Daarnaast kunt u te allen tijde en zonder enige motivering bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing, inclusief eventuele profilering die hiermee verband houdt. Wanneer u bezwaar maakt, geldt dit voor het e-mailadres of communicatiemiddel dat u opgeeft. Ontvangt u berichten op meerdere adressen, dan moet u zich voor elk adres afzonderlijk uitschrijven.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer de verwerking berust op: (i) uw toestemming; of (ii) de uitvoering van een overeenkomst.

Waar technisch mogelijk kunt u ons verzoeken om deze gegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat. U kunt ons daarnaast verzoeken om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, voor zover de verwerking berust op: (i) uw toestemming, of (ii) de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent. Voor zover dit technisch mogelijk is, kunt u ons vragen om de persoonsgegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die u actief en bewust aan ons hebt verstrekt, of die door uw gebruik van onze diensten automatisch zijn gegenereerd, en heeft geen betrekking op gegevens die wij afleiden of zelf creëren.

Recht om klacht in te dienen

Indien u meent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Meer informatie hieromtrent vindt u onder Artikel 12 – Functionaris voor gegevensbescherming en Gegevensbeschermingsautoriteit.

11. COOKIES

Het gebruik van onze website en SYNAPSE-app kan leiden tot de plaatsing van cookies op uw toestel. Deze cookies vergemakkelijken uw bezoek en verbeteren de gebruikservaring.

U kunt ervoor kiezen om cookies te weigeren. Hou er echter rekening mee dat een weigering bepaalde functionaliteiten of diensten op de website kan beperken. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze [Cookie Policy](#).

12. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING EN GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

Voor bijkomende informatie of voor klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

- Onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via dpo@synapse-lifestyle.com; en/of
- De bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit:
 - o Voor **België**: De Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be